

# **Pravila nagradne igre »Sanjsko nakupovanje z Dinersom«**

(v nadaljevanju: pravila)

## **1. Soorganizatorji nagradne igre**

Soorganizatorji nagradne igre »Sanjsko nakupovanje z Dinersom!« (v nadaljevanju: nagradna igra) so ePrvak d.o.o., Vojkova 63, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju: organizator), ERSTE CARD d.o.o., Dunajska cesta 129, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju: soorganizator 1), POTOVANJE d.o.o., Pražakova ulica 4, 1000 Ljubljana.

## **2. Kdaj nagradna igra poteka**

Nagradna igra se začne 9. 6. 2017. Sodelovanje v nagradni igri je mogoče od 9. 6. 2017 do vključno 24. 7. 2017. Nagradna igra se z žrebanjem nagrajencev zaključi 27. 7. 2017. Nagradna igra poteka na spletni strani nagradne igre je [diners.nagradneigre.si](http://diners.nagradneigre.si) (v nadaljevanju: spletna stran nagradne igre).

## **3. Namen nagradne igre**

Namen nagradne igre je promocija in izvajanje trženjskega komuniciranja organizatorja in soorganizatorjev, promocija njihovih blagovnih znamk in pridobivanje kontaktov.

## **4. Definicija pojmov**

V teh pravilih se uporabljajo sledeči pojmi:

**Sodelujoči:** Kot sodelujoči se definira vsaka oseba, ki preko spletne strani nagradne igre sodeluje v nagradni igri.

**Priporočevalec:** Kot priporočevalec se definira sodelujoči, ki je nagradno igro priporočil drugi osebi z uporabo sredstev za priporočanje, dovoljenih v okviru te nagradne igre. V teh pravilih se beseda priporočevalec uporablja v neposredni zvezi z dejanjem priporočanja nagradne igre ali kadar želimo razlikovati med osebo, ki je nagradno igro priporočila, in osebo, ki ji je nagradna igra bila priporočena.

**Priporočen prejemnik:** Kot priporočen prejemnik se definira oseba, ki ji je bila nagradna igra priporočena s strani priporočevalca. Priporočen prejemnik še ni sodelujoči, temveč je le prejemnik priporočila, na katerega pa se še ni odzval s sodelovanjem v nagradni igri.

## **5. Pogoji za sodelovanje v nagradni igri**

V nagradni igri sodeluje vsaka oseba, ki na spletni strani nagradne igre da vse zahtevane osebne podatke - vključno z delujočim e-poštnim naslovom, na katerega lahko dostavimo zahvalno e-poštno sporočilo, označi (odkljuka), da se strinja s temi pravili, in obrazec nato pravilno odda. S pravilno oddajo obrazca postane oseba sodelujoči.

Sodelovanje v nagradni igri bo omogočeno le osebam, ki bodo imele pri dostopu do spletne strani nagradne igre omogočene piškotke (angl.: cookies) in javascript.

Ena oseba lahko v nagradni igri sodeluje le z enim e-poštnim naslovom. Če obstaja sum, da je ista oseba sodelovala v nagradni igri z uporabo različnih ali istih e-poštnih naslovov, jo ima organizator pravico nemudoma in nepreklicno izključiti iz nagradne igre (v nadaljevanju: izključiti; izključen; izključitev). Enako velja za primere, ko več oseb sodeluje z enim e-poštnim naslovom. V tem primeru ima organizator pravico izključiti vse osebe, ki so sodelovale z istim e-poštnim naslovom.

## **6. Potegovanje za glavno nagrado in zbiranje glasovnic**

Za glavno nagrado se z zbiranjem glasovnic potegujejo vsi sodelujoči, ki so v nagradni igri sodelovali v skladu s temi pravili.

Sodelujoči lahko glasovnice zbirajo na naslednja načina:

- s pravilno oddajo obrazca (začetna 1 glasovnica),
- z oddajo GSM svoje letnice rojstva in poštne številke (+ dodatnih 5 glasovnic) in
- s pridobitvijo vsakega novega sodelujočega (+10 dodatnih glasovnic).

Z večjim številom zbranih glasovnic se sodelujočemu povečuje verjetnost, da bo izžreban za posamezno nagrado.

Nagrade se podelijo z žrebanjem iz e-bobna za žreb. Število zbranih glasovnic pomeni število glasovnic v e-bobnu za žreb.

Dodatni pogoj je, da komisija do trenutka žreba ni odkrila kršitev teh pravil s strani sodelujočega oziroma, da sodelujoči že tekom nagradne igre ni bil izključen.

## **7. Žrebanje nagrajencev**

Žrebanje nagrajencev bo potekalo na naslovu Vojkova 63, 1000 Ljubljana in pod nadzorom komisije.

Žrebanje nagrajencev bo iz e-bobna za žreb iz celotne množice sodelujočih naključno izvedel računalniški sistem.

Predsednik komisije bo pripravil zapisnik, ki bo vseboval tudi seznam nagrajencev. Zapisnik morajo podpisati vsi člani komisije. Zapisnik se bo leto dni hranil na naslovu organizatorja in soorganizatorjev.

## **8. Pristojnosti komisije**

Komisija v sestavi:

- Jan Janžekovič (predsednik komisije; predstavnik organizatorja),
- Blaž Malalan (član komisije; predstavnik organizatorja 1),

ima sledeče pristojnosti:

- nadzor poteka nagradne igre in žrebanje nagrajencev v skladu s temi pravili,
- ukrepanje v primeru suma, da je sodelujoči pridobival glasovnice z izrabo računalniškega znanja ali računalniške tehnologije, v nasprotju s temi pravili, ali kakorkoli drugače ravnal v nasprotju s temi pravili.

Če komisija določenega sodelujočega sumi nespoštovanja teh pravil, mu mora dati možnost zagovora, v katerem pojasni, da je dejansko ravnal v skladu s temi pravili. Sodelujoči mora v tem primeru v roku 5 dni od poslanega obvestila komisije (po pošti ali e-pošti) o sumu nespoštovanja teh pravil, le-tej nesporno dokazati, na način kot ga določi komisija, da je zbrane glasovnice pridobil z natančnim upoštevanjem teh pravil. Če sodelujoči tega ne dokaže na način, kot ga je predpisala komisija, oziroma se ne odzove na poziv komisije, ga ima komisija pravico izključiti.

Komisija ima pravico od sodelujočega zahtevati, da resničnost svojih trditev dokaže na naslovu organizatorja, in to na način, kot ga določi komisija, in v roku, ki ga določi komisija. Če sodelujoči tega ne naredi, ga ima komisija pravico izključiti.

Vsa komunikacija s sodelujočim se izvaja preko e-poštnega naslova, s katerim je sodelujoči sodeloval.

Odločitve komisije glede izključitve so dokončne in nepreklicne ter brez kakršnih koli obveznosti do sodelujočega. O ravnanju in odločitvah komisije se sestavi zapisnik.

## **9. Seznam nagrad**

Med nagrajence bodo podeljene naslednje nagrade:

- 1x 1.000 EUR za vaše sanjsko nakupovanje . Soorganizator 1 vam na vam na Diners Club kartico povrne 1000€ po nagrajenčevih opravljenih nakupih s kartico. V kolikor nagrajenec kartice Diners Club še nima, jo dobi brezplačno. (nagrado podeli soorganizator 2);
- 1 x Stilski kovček na električen pogon Live Luggage (nagrado podeli organizator)

## **10. Objava nagrajencev**

Vsi nagrajenci izrecno dovoljujejo objavo svojega imena in priimka na spletni strani nagradne igre in v e-poštnih sporočilih nagradne igre, za kar od soorganizatorjev ne bodo zahtevali plačila ali odškodnine.

Vsi nagrajenci bodo objavljeni na spletni strani nagradne igre najkasneje v roku 7 dni po zaključku nagradne igre.

## **11. Splošno o nagradah in nagrajencih**

Komisija bo nagrajence preverila, če so sodelovali v skladu s temi pravili. V primeru, da je nagrajenec izključen, se nagrado podeli naslednjemu sodelujočemu, ki bo naknadno izžreban in upravičen do nje.

Nagrade ni mogoče zamenjati za denar ali katero koli drugo nagrado. Prenos nagrade na tretjo osebo ni možen, razen v primeru, če je nagrajenec mladoletna oseba. Organizator in soorganizatorji imajo pravico zahtevati, da nagrajenec v določenem roku na zahtevan način izkaže svojo identiteto. V primeru, da nagrajenec tega noče storiti, izgubi pravico do nagrade. V tem primeru se ta nagrada ne podeli.

Nagrajencem bodo nagrade izročene s strani organizatorja in soorganizatorja, ki posamezno nagrado priskrbi. O načinu in kraju ter času prevzema nagrade bodo nagrajenci obveščeni s strani organizatorja in soorganizatorja, ki posamezno nagrado priskrbi, preko e-pošte najkasneje v roku 14 dni po zaključku nagradne igre. Če se posamezni nagrajenec na obvestilo o prevzemu nagrade ne bo odzval (npr. posredoval zahtevanih podatkov v pisni obliki ali preko e-pošte ali po telefonu) v roku 14 dni od prejema obvestila (ali v drugem roku, ki bo naveden v obvestilu) ali pa nagrade ne bo prevzel, kot je bilo v obvestilu navedeno oziroma se bo nagradi odpovedal, bo izgubil pravico do nagrade. V tem primeru se ta nagrada ne podeli.

V primeru, da je nagrajenec mladoletna oseba, se lahko nagrado prenese na enega od njegovih staršev ali na zakonitega zastopnika, ki tako postane nagrajenec. Mladoletna oseba lahko nagrado samostojno prevzame le ob predložitvi pisne privolitve enega od staršev ali zakonitega zastopnika.

Sodelujoči so seznanjeni z možnostjo osvojitve nagrade, ki je lahko predmet obdavčitve po Zakonu o dohodnini. Akontacijo za dohodnino za nagrade plača organizator, nagrajenci pa so kot zavezanci za dohodnino (2. odst. 35. člena ZDavP-2) organizatorju dolžni pisno predložiti natančne osebne podatke (ime in priimek, naslov stalnega prebivališča, davčno izpostavo, svojo davčno številko) in sicer najkasneje v roku 14 dni od prejema obvestila o prevzemu nagrade (ali v drugem roku, ki bo naveden v obvestilu). Predložitev navedenih podatkov je pogoj za prevzem vsake nagrade, katere vrednost presega 42 EUR z DDV. Če nagrajenec organizatorju teh podatkov ne posreduje v zahtevanem roku, od organizatorja ni upravičen zahtevati izročitve nagrade. Organizator in soorganizatorji so v teh primerih (odklonitev ali nepravčasno posredovani predpisani osebni podatki) prost vseh obveznosti, ki izhajajo iz teh pravil do nagrajenca. Če nagrajenec v 30 dneh po žrebanju nagrade ne prevzame nagrade, izgubi pravico do nje brez pravice do kakršnegakoli drugega ali drugačnega nadomestila.

## **12. Pravila priporočanja**

Sodelujoči lahko nagradno igro priporočajo drugim osebam (npr. prijateljem) in si tako povečujejo možnosti za pridobitev nagrade v okviru nagradne igre.

Pravila za priporočanje so naslednja:

Ko sodelujoči na spletni strani nagradne igre pravilno odda obrazec, ima možnost nagradno igro priporočiti drugim osebam preko postopkov, ki so na voljo v okviru nagradne igre.

Sodelujoči lahko nagradno igro priporoči neomejenemu številu drugih oseb. Posamezni drugi osebi lahko sodelujoči nagradno igro priporoči samo, če v nagradni igri še ne sodeluje oziroma se ni odjavila od prejemanja priporočil.

Sodelujoči lahko kot priporočevalci priporočila posredujejo tudi preko obrazca na spletni strani nagradne igre z ročnim vnosom ali prenosom e-poštnih naslovov

priporočenih prejemnikov, ki jim želijo preko sistema nagradne igre posredovati priporočilo. Skupno lahko v nagradni igri na ta način posamezen sodelujoči posreduje največ 500 priporočil, med posameznim priporočilom istemu priporočenemu prejemniku pa mora preteči 1 dan. Priporočeni prejemniki prejmejo e-poštno sporočilo s priporočilom za sodelovanje v nagradni igri z možnostjo takojšnjega pristopa na spletno stran nagradne igre.

Sodelujoči lahko kot priporočevalci za priporočanje nagradne igre uporabijo lastno spletno povezavo, ki jo preko družabnih omrežij ali kako drugače objavijo na internetu.

Priporočevalec za vsakega priporočenega prejemnika, ki se odzove na njegovo priporočilo s sodelovanjem v nagradni igri, prejme dodatne glasovnice.

Sodelujoči se strinjajo, da bodo priporočila posredovali le tistim drugim osebam, od katerih imajo soglasje za kontaktiranje. Sodelujoči prevzemajo polno odgovornost za posredovana sporočila in polno odgovarjajo za njihovo vsebino.

Organizator in soorganizatorji v nikakršni obliki ne podpirajo pošiljanja nezaželene elektronske pošte. Vsakršno pošiljanje nezaželene elektronske pošte s strani tretjih oseb za namene te nagradne igre je strogo prepovedano, morebitni kršitelji pa za tovrstno početje nosijo polno pravno odgovornost.

Organizator in soorganizatorji si pridržujejo pravico, da na zahtevo državnih organov ali drugih institucij, ki nadzirajo pošiljanje nezaželene elektronske pošte, ali ponudnikov dostopa do interneta, v primeru suma pošiljanja nezaželene elektronske pošte, tem organom, institucijam ali ponudnikom posreduje IP naslov in ostale podatke sodelujočega, ki je osumljen pošiljanja nezaželene elektronske pošte.

Organizator in soorganizatorji si pridržujejo pravico, da izključijo sodelujočega, za čigar priporočila so prejeli vsaj eno pritožbo priporočenih prejemnikov, ki jim je ta sodelujoči priporočil sodelovanje v nagradni igri. Soorganizatorji si tudi pridržujejo pravico, da izključijo sodelujočega, za katerega so prejeli pritožbo, da je priporočila posredoval drugim osebam, od katerih nima soglasja za kontaktiranje.

Če organizator in soorganizatorji sumijo, da sodelujoči nagradno igro priporoča drugim osebam, katerih soglasja za kontaktiranje ta sodelujoči nima (spam), ga imajo pravico pozvati, da poda obrazložitev. Če v tem primeru ta sodelujoči obrazložitev ne da v roku 24 ur po poslanem pozivu ali pa da pomanjkljivo obrazložitev, ki ga ne opere suma, ga ima organizator pravico izključiti.

Sodelujoči priporočil ne smejo posredovati na e-poštne naslove, ki jih uporabljajo oni sami ali ki so v njihovi lasti.

Priporočila so lahko posredovana le živim drugim osebam, in sicer lahko sodelujoči posamezni drugi osebi posreduje le eno priporočilo, tudi če ta druga oseba uporablja več različnih e-poštnih naslovov. Kakršnokoli posredovanje priporočil eni drugi osebi na več različnih e-poštnih naslovov ali posredovanje priporočil na neobstoječe e-poštne naslove ali posredovanje priporočil na e-poštne naslove, ki jih ne uporablja živa druga oseba, bo kaznovano z izključitvijo sodelujočega.

Prepovedana je uporaba kakršnihkoli računalniških kod, škodljivih programov ali česar koli drugega, kar bi lahko motilo, onesposobilo, škodovalo ali omogočilo zlorabo

priporočil in nagradne igre. Takšno ravnanje ima lahko za posledico izključitev sodelujočega in/ali prepoved nadaljnjih priporočil s strani sodelujočega.

Če obstaja sum, da se na priporočila ne odzivajo žive druge osebe oziroma če obstaja sum, da priporočeni prejemniki pri svojem odzivu na priporočila uporabljajo kakršnakoli avtomatizirana sredstva oziroma če se na priporočila ne odzivajo ročno, s samostojnim klikanjem na povezave v priporočilih, imajo organizator in organizator in soorganizatorji pravico te sodelujoče izključiti. Pri tem pa sodelujoči, ki je tem drugim osebam nagradno igro priporočil, ne prejme nobenih glasovnic, ki bi mu jih sicer te druge osebe prinesle ali pa so mu jih že prinesle.

Če obstaja sum, da se na lastna priporočila kakorkoli odziva sodelujoči, ki je ta priporočila posredoval, ga imajo organizator in soorganizatorji pravico izključiti.

Priporočeni prejemniki imajo pravico prijaviti žaljiva oziroma neprimerna priporočila sodelujočih preko posebne spletne povezave v priporočilu ali s posredovanjem e-poštnega sporočila na e-poštni naslov [info@diners.nagradneigre.si](mailto:info@diners.nagradneigre.si) z obvezno navedbo e-poštnega naslova kršitelja ali spletne povezave, ki jo je ta uporabil za priporočanje, in z opisom, zakaj naj bi bilo priporočilo neprimerno. Prijavitelj se mora v prijavi podpisati s polnim imenom in priimkom. Organizator in soorganizatorji imajo pravico, da takega kršitelja izključijo.

Če obstaja sum, da je ista oseba večkrat sodelovala v nagradni igri z uporabo različnih ali istih e-poštnih naslovov, jo imajo organizatorji pravico izključiti. V primeru, da je tega sodelujočega priporočil drug priporočevalec in zaradi tega tudi prejel glasovnice, se temu priporočevalcu odstrani glasovnice, ki jih je prejel iz naslova tega sodelujočega.

Če obstaja sum, da je določeni sodelujoči goljufal oziroma ravnal v nasprotju s temi pravili, imajo organizatorji pravico tega sodelujočega izključiti. V primeru izključitve tega sodelujočega bo kljub izključitvi tega sodelujočega morebitni priporočevalec, ki je temu sodelujočemu nagradno igro priporočil in iz tega naslova prejel glasovnice, te glasovnice še vedno obdržal.

Sodelujoči se strinja, da se lahko njegovo ime in priimek posreduje priporočevalcu, če je sodelujoči v nagradni igri sodeloval na povabilo tega priporočevalca.

### **13. Kdo lahko sodeluje**

V nagradni igri lahko sodelujejo vse fizične osebe s stalnim prebivališčem v Republiki Sloveniji.

Osebe, ki kakor koli neposredno sodelujejo pri izvedbi nagradne igre, ne smejo sodelovati v nagradni igri.

### **14. Druge določbe**

Organizator in soorganizatorji ne odgovarjajo za nepopolno sodelovanje v nagradni igri ali za sodelovanje v nagradni igri z napačnimi podatki.

Sodelovanje v nagradni igri ter pridobitev in prevzem nagrad niso pogojeni z nakupom kateregakoli izdelka ali storitve.

Organizator in soorganizatorji in druge osebe, ki sodelujejo pri izvedbi nagradne igre, ne odgovarjajo za morebitno škodo, ki bi izvirala iz nagrad.

V primeru okoliščin, na katere organizator in soorganizatorji ne morejo vplivati (višja sila), lahko sporazumno odpovejo nagradno igro. O tem morajo organizator in soorganizatorji preko spletne strani nagradne igre in preko e-pošte obvestiti vse sodelujoče. V takšnem primeru organizator in soorganizatorji sodelujočim ne odgovarjajo za nastalo škodo.

Organizator in soorganizatorji si pridržujejo pravico sprememb pravil, če to zahtevajo vzroki tehnične ali komercialne narave ali vzroki na strani javnosti. O vseh spremembah in novostih nagradne igre bodo organizator in soorganizatorji sodelujoče obveščali na spletni strani nagradne igre. Za dodatne informacije pa lahko zainteresirana oseba tudi piše na [info@diners.nagradneigre.si](mailto:info@diners.nagradneigre.si).

Odločitev organizatorja in soorganizatorjev o vseh vprašanih v zvezi z nagradno igro oziroma uporabo teh pravil je dokončna in velja za vse sodelujoče.

## **15. Kje se nahajajo ta pravila**

Ta pravila so na vpogled dostopna v pisni obliki na naslovu organizatorja in na spletni strani nagradne igre.

## **16. Uporaba in varovanje osebnih podatkov**

Organizator in soorganizatorji bodo osebne podatke skrbno varovali, skladno z Zakonom o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-1) (Ur. l. RS, št. 94/2007-UPB1) in Zakonom o elektronskih komunikacijah (ZEKom) (Ur. l. RS, št. 13/2007-UPB1, 110/2009).

Organizator in soorganizatorji bodo kot upravljavci osebnih podatkov te osebne podatke, ki so jih pridobili od sodelujočih, samostojno in po lastni presoji uporabljali izključno za naslednje namene:

- izvedba nagradne igre v vseh vidikih;
- obveščanje nagrajencev o rezultatu žrebanja nagrajencev;
- objava nagrajencev na spletni strani nagradne igre;
- objava nagrajencev v e-poštnih sporočilih, ki bodo poslana z namenom obveščanja vsem sodelujočim;
- statistične in tržne analize ter segmentacija sodelujočih;
- izvajanje neposrednih trženjskih akcij;
- pošiljanje e-novic po e-pošti;
- pošiljanje e-poštnih sporočil s ponudbami, informacijami o novostih, akcijah in ugodnostih.

Organizator in soorganizatorji pridobljenih osebnih podatkov v nobenem primeru ne bodo posredovali ali razkrili tretjim osebam.

Organizator in soorganizatorji lahko zbirajo o udeležencih nagradne igre naslednje osebne podatke: spol, ime, priimek, letnica rojstva, poštna številka in kraj, telefonska številka, e-poštni naslov ter podatke o klikih in odpiranjih v e-mail sporočilih in spletnih straneh.

Pridobljeni osebni podatki se hranijo neomejeno do preklica hrambe osebnih podatkov s strani sodelujočih.

Preklic hrambe osebnih podatkov pri organizator lahko sodelujoči sporoči s pisnim obvestilom na naslov organizatorja (oziroma na e-poštni naslov [info@eprvak.si](mailto:info@eprvak.si)).

Preklic hrambe osebnih podatkov pri soorganizatorju 1 lahko sodelujoči sporoči s pisnim obvestilom na naslov soorganizatorja (oziroma na e-poštni naslov [info@erstecard.si](mailto:info@erstecard.si)).

Preklic hrambe osebnih podatkov pri soorganizatorju 2 lahko sodelujoči sporoči s pisnim obvestilom na naslov soorganizatorja (oziroma na e-poštni naslov [info@potovanje.si](mailto:info@potovanje.si)).

Posledica preklica hrambe osebnih podatkov bo izbris osebnih podatkov sodelujočega.

Davčna številka in davčna izpostava nagrajencev se hranita 5 let od podelitve nagrad oziroma kolikor je to potrebno na podlagi davčne zakonodaje.

Po preteku roka hrambe lahko upravljavec osebne podatke po lastni presoji izbriše ali anonimizira.

E-poštni naslovi priporočenih prejemnikov, ki jih sodelujoči vpišejo v obrazec za priporočanje, se zaščiteni (enosmerno zgoščeni) vpišejo le v začasno bazo podatkov. Ti e-poštni naslovi (z izjemo sodelujočih) se hranijo le do zaključka nagradne igre, in sicer zaradi preprečevanja pošiljanja dvojnih priporočil isti osebi, zaradi nudenja možnosti odjave od prejemanja priporočil in s tem z namenom preprečevanja nezaželene elektronske pošte.

Upravljavec osebnih podatkov mora sodelujočemu na njegovo zahtevo:

- potrditi, ali se osebni podatki v zvezi z njim obdelujejo ali ne;
- omogočiti vpogled v osebne podatke, ki se nanašajo nanj, na njihovo posredovanje, prepisovanje ali kopiranje;
- posredovati izpis osebnih podatkov, ki se nanašajo nanj;
- dati informacijo o metodah obdelave osebnih podatkov;
- izvesti izbris njegovih osebnih podatkov.

Na spletni strani nagradne igre se uporablja t.i. piškotke (angl.: cookies), vendar izključno kot varnostni element za preprečevanje zlorab sistema nagradne igre, ki ne omogoča identifikacije posameznika.



## **17. Preklic sodelovanja**

Sodelujoči lahko kadarkoli v času trajanja nagradne igre prekliče svoje sodelovanje v nagradni igri, tako da pošlje sporočilo organizatorju in soorganizatorjem na e-poštni naslov [info@diners.nagradneigre.si](mailto:info@diners.nagradneigre.si). Po prejemu tega sporočila ga soorganizatorji izključijo.

## **18. Reševanje pritožb**

Vse pritožbe in reklamacije rešuje organizator. V primeru utemeljenih pritožb se organizatorji zavezujejo, da jih bodo odpravil v čim krajšem času in o tem obvestili sodelujočega oziroma po potrebi tudi druge udeležence.

Datum objave teh pravil: 9. 6. 2017